



**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KETERLIBATAN KERJA
(Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

LAILANI ZANIAR

NIM. 2013-11-103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KETERLIBATAN KERJA**

(Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas

Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

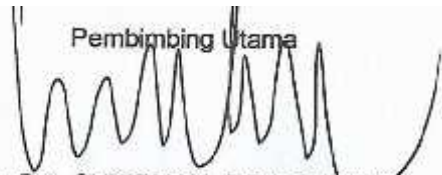
2017

Mengetahui,
Ketua ProgDi



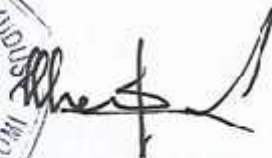
AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 00520017602

Pembimbing Utama



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



INDATI DWI PRASETYANINGRUM, SE, MM
NIDN. 0032038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap

(Surat Al Insyirah:6-7)

Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan (Ali Bin Abi Thalib RA)

PERSEMBAHAN :

1. Alm. Ayah dan Ibuku
2. Kakakku
3. Suamiku
4. Teman-temanku
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KETERLIBATAN KERJA (Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus)**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang ikut mendukung dalam pembuatan skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Agung Subono, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu dalam proses pendidikan dan khususnya dalam penelitian ini.
7. Alm. Ayah dan Ibu yang telah membesarkanku dan tiada mengenal kata balasan untuk terus membimbingku ke arah kedewasaan serta doa tulus nya sehingga tercapai pemahaman hidup ke depan.
8. Suamiku Chandra Bhaskara yang selalu mendampingiku, memberikan support dan do'a yang tulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat adanya bagi para pembaca.

Kudus, 2017

Penulis

ABSTRAK

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KETERLIBATAN KERJA (Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus)

Lailani Zaniar

NIM. 2013-11-103

Pembimbing 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

Kinerja karyawan seringkali mengalami beberapa hal misalnya : sistem kontrak pada karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus membuat karyawan harus bekerja keras untuk mencapai target yang ditentukan agar menjadi karyawan tetap BRI, ketidaknyamanan bekerja karena ada beberapa karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus yang bekerja tidak sesuai aturan, bekerja tidak tepat waktu dalam pengerjaan tugas yang diberikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Penelitian ini dilakukan melalui penelitian survei, merupakan metode pengumpulan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber asli, berupa wawancara dan penyebaran kuesioner yang diambil dari suatu sampel dalam populasi. Sampel penelitian sebanyak 89 responden. Pengumpulan Data menggunakan dan tinjauan langsung lapangan dengan melalui kuesioner, dan dokumentasi. Uji Instrumen Penelitian menggunakan uji Validitas dan Uji Reliabilitas, analisis data menggunakan analisis regresi, uji hipotesis, dan koefisien determinasi. Dari hasil analisis data dapat diperoleh kesimpulan (1) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi $0,004 < 0,05$. (2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi $0,002 < 0,05$. (3) Keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Komitmen organisasi, budaya organisasi, dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Kudus dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EMPLOYEE PERFORMANCE IMPROVEMENT VIA ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENGAGEMENT (Case study at Bank Rakyat Indonesia the Kudus Branch)

Lailani Zaniar

NIM. 2013-11-103

Advisor 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

Performance of employees often experience a few things such as: the system of contract employees at Bank Rakyat Indonesia the Kudus Branch make employees have to work hard to achieve the specified target in order to become permanent employees working a BRI, discomfort because there are few employees Bank Rakyat Indonesia the Kudus Branch that works not by the rules, work not just in time in a given corporate workmanship there. This research aims to analyze the influence of organizational commitment, organizational culture, and the involvement of multiple work on performance of employees at Bank Rakyat Indonesia the Kudus Branch either by partial or double.

This research was conducted through research surveys, is the primary data collection method derives directly from the original sources, in the form of interviews and dissemination of a questionnaire which is taken from a sample in the population. Sample research as much as 89 respondents. The collection of Data using direct field and views through questionnaires, and documentation. Test research instrument using the test validity and Reliability Test, data analysis using regression analysis, test hypotheses, and the coefficient of determination. From the results of the data analysis can be obtained conclusions (1) organizational commitment the positive and significant effect on performance of employees with a level of significance of $0.004 < 0.05$. (2) organizational culture positive and significant effect on performance of employees with a level of significance of $0.002 < 0.05$. (3) involvement of influential work positively and significantly to the performance of the employees with a level of significance of $0.001 < 0.05$. Organizational commitment, organizational culture, and work against the performance of the employee engagement employees of Bank Rakyat Indonesia the Kudus Branch with a level of significance $0.000 < 0.05$.

Keywords: Organizational commitment, organizational culture, Employee Engagement and performance Work.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Komitmen Organisasi	7
2.2. Budaya Organisasi	18
2.3. Keterlibatan Kerja	24
2.4. Kinerja Karyawan	27
2.5. Kerangka Pemikiran	34
2.6. Hipotesis Penelitian	34
BAB. III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian	37
3.2.1. Macam Variabel	37
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	38
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1. Jenis Data	41

3.3.2. Sumber Data	41
3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	43
3.6. Pengolahan Data	43
3.7. Iji Instrumen Penelitian	44
3.7.1. Uji Validitas	44
3.7.2. Uji Reliabilitas	48
3.8. Analisis Data	49
3.8.1. Analisis Deskriptif	49
3.8.2. Analisis Kuantitatif	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya BRI (Persero)	53
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3. Organisasi dan Jaringan Kerja BRI	58
4.2. Penyajian Data	60
4.2.1. Identitas Responden	60
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	62
4.3. Analisis Data	66
4.4. Pembahasan	74
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Implikasi	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Proportionate Random Sampling</i>	42
3.2. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_1)	45
3.3. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_2)	46
3.4. Hasil Uji Variabel Keterlibatan Kerja (X_3)	47
3.5. Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan	48
3.6. Hasil Analisis Reliabilitas	49
4.1. Karakteristik Menurut Usia	61
4.2. Karyawan Menurut Jenis Kelamin	61
4.3. Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir	62
4.4. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	63
4.5. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X_2)	64
4.6. Frekuensi Variabel Keterlibatan Kerja (X_3)	65
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
4.8. Analisis Regresi Berganda	67
4.9. Hasil Pengujian Berganda (Uji F)	72

DAFTAR GAMBAR**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Teoritis	34
---	----

